

Mentions légales

BIG CONTACT LTD, société immatriculée sous le numéro 222342, et dont le siège social est situé au Suite 3 Global Village Jivans Complex Montfleuri, Mahe, Seychelles, est une société de consulting et de qualification de fiches prospects destiné aux entreprises

BIG CONTACT LTD permet aux prospects inscrits, résidant en France, d'obtenir des d'informations et de souscrire, par son intermédiaire, et l'intermédiaire de sociétés partenaire sur différentes catégories de contrat dans les domaines suivants : assurance, Finance, Association...etc

. Données personnelles

Les informations recueillies par les sociétés du groupe BIG CONTACT LTD, société immatriculée sous le numéro 222342, et dont le siège social est situé au Suite 3 Global Village Jivans Complex Montfleuri, Mahe, Seychelles, font l'objet de traitements informatiques dans le respect de la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016.

Les présentes conditions d'utilisation (les "Conditions d'utilisation") définissent les conditions dans lesquelles les utilisateurs peuvent être contactés par l'entreprise BIG CONTACT LTD pour recueillir et obtenir des informations.

BIG CONTACT LTD protège les données à caractère personnel qu'elle traite, dans les conditions de la Politique de Protection des données à caractère personnel

Nous prenons le soin de recueillir votre consentement à chaque fois que vous nous communiquez des données à caractère personnel.

À quoi servent vos données personnelles ?

Ces données nous sont utiles car une fois traitées, elles nous permettent de :

- Vous accompagner dans la souscription, la gestion et l'exécution de vos contrats
- Mettre en place la gestion des clients et la prospection commerciale
- Lutter contre la fraude, le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme
- Mettre en place des virements ou prélèvements bancaires
- Réaliser des études statistiques.

Nous vous communiquerons plus précisément le traitement qui sera applicable à vos données à chaque fois que nous les recueillerons.

BIG CONTACT LTD
Company N° 222342
Suite 3 Global Village
Jivans Complex Mont fleuri Marche
12345 Seychelles

Dans le cadre de la souscription de certains contrats, le groupe BIG CONTACT LTD peut être amené à traiter des données dites sensibles, relatives à la santé des personnes. Ce traitement se fait dans le respect du secret médical. Vous consentez explicitement à ce que le groupe BIG CONTACT LTD traite ces données personnelles pour cette finalité précise.

Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Les destinataires de vos données personnelles sont : les assureurs, les intermédiaires d'assurance, et éventuellement leurs sous-traitants, qui interviennent dans le cadre de l'exécution ou de la gestion de votre contrat, et le cas échéant, les autorités administratives et judiciaires pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires en vigueur. Les données peuvent également être transmises s'il y a lieu, à toutes personnes intervenant au contrat tels qu'avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs, professionnels de santé, médecins-conseils, aux organismes sociaux lorsqu'ils interviennent dans le règlement des prestations.

Vos données peuvent être transférées exclusivement par le groupe BIG CONTACT LTD en dehors de l'Union Européenne.

Pendant combien de temps BIG CONTACT LTD conserve vos données personnelles ?

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des règles en matière de protection des données personnelles et autres obligations légales, notamment en matière de délais de prescription.

Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux informations qui vous concernent. Pour exercer ces droits, vous pouvez solliciter le Délégué à la Protection des Données en vous adressant par écrit à BIG CONTACT LTD – Suite 3 Global Village Jivans Complex Montfleuri, Mahe, Seychelles ou par mail à wassimbelazzoug@gmail.com

(Avec copie d'une pièce d'identité).

Lorsque votre consentement a été recueilli pour le traitement de certaines données, vous pouvez retirer votre consentement au traitement de ces données à tout moment.

Nous vous informons que vous pouvez refuser de faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, en vous inscrivant, gratuitement, sur la liste d'opposition nationale au démarchage téléphonique (www.bloctel.gouv.fr).

Vos données personnelles sont-elles protégées ?

BIG CONTACT LTD et l'ensemble de ses filiales s'engagent à prendre toutes les mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles et notamment à

BIG CONTACT LTD
Company N° 222342
Suite 3 Global Village
Jivans Complex Mont fleuri Marché
12345 Seychelles

empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos données personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation) BIG CONTACT LTD s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de données personnelles, notamment auprès de la CNIL.

. Gestion des réclamations

Si vous souhaitez nous faire part de votre insatisfaction, contactez votre interlocuteur habituel ou adressez votre courrier en précisant les références du dossier à :

BIG CONTACT LTD, Suite 3 Global Village Jivans Complex Montfleuri, Mahe, Seychelles

Ou par téléphone au : 00213561422939

Ou par mail à : wassimbelazzoug@gmail.com

S'entend d'une réclamation, une déclaration actant le mécontentement d'un client envers un professionnel : une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification ou une demande d'avis n'est pas une réclamation.

Nous nous engageons à accuser réception de toute réclamation dans un délai de trente jours ouvrables et d'y répondre ou de tenir le client informé du déroulement du traitement de la réclamation dans les trois mois à compter de la date d'envoi de celle-ci.

. Propriété intellectuelle

Le contenu des informations fournis par BIG CONTACT LTD , notamment les textes, images, sont la propriété exclusive de la Société, à l'exception du contenu éventuellement fourni par les tiers. Ces éléments de contenu, qu'ils soient la propriété de la Société ou de tiers, sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par toutes autres lois nationales ou internationales en vigueur sur la propriété intellectuelle.

Vous êtes autorisé à représenter sur votre écran les informations fournis par l'entreprise BIG CONTACT LTD uniquement pour consultation à titre temporaire. Toute reproduction, diffusion ou utilisation de tout ou partie du contenu sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société, est interdite et serait constitutive d'une contrefaçon, sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Vous vous interdisez d'utiliser, par la mise à disposition au public, la totalité ou une partie substantielle des informations fournis par l'entreprise à des fins commerciales, statistiques ou autres.

. Limitation de responsabilité

La Société ne pourra être tenue responsable d'aucun dommage résultant de l'utilisation des informations fournis l'entreprise BIG CONTACT LTD

BIG CONTACT LTD
Company N° 222342
Suite 3 Global Village
Jivans Complex Mont fleuri Marché
12345 Seychelles

Fourniture des Services et réseau internet

Vous reconnaissez et acceptez que le réseau internet, et plus généralement tout réseau télématique utilisé à des fins de transmission de données, peut comporter des risques liés à l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et des risques de contamination par des virus et connaître des périodes de saturation en raison de l'encombrement de la bande passante, des coupures dues à des incidents techniques ou à des interventions de maintenance, de décisions des sociétés gérant lesdits réseaux ou tous autres événements indépendants de la volonté de la Société.

Perte de données, autres

La Société ne pourra être tenue responsable d'aucune perte ou altération de données, d'aucune perte de profit, de chiffre d'affaires, d'opportunité, de temps, ou d'aucun dommage indirect, que ladite perte ou ledit dommage soient dus à une négligence, ou à toute autre cause.

Liens hypertextes

BIG CONTACT LTD peut envoyer par mail des liens hypertextes en direction de sites web tiers. La Société ne pourra en aucune façon être tenue responsable pour tout dommage, direct et/ou indirect qui pourrait résulter de l'utilisation de contenus, données ou informations de toutes natures. La Société ne pourra non plus être tenue responsable pour tout dommage, direct et/ou indirect qui pourrait résulter de l'utilisation d'informations figurant sur les sites tiers, ou dans des fichiers téléchargeables accessibles sur ces sites tiers à partir de liens hypertextes. Il vous incombe de contrôler que les informations figurant sur les sites tiers sont exactes, cohérentes, complètes et conformes à la réglementation.

. Limitation de garantie

Les services proposés par BIGCONTACT LTD sont fournis en l'état. Nous excluons, dans les limites permises par la loi, toutes garanties contractuelles. Nous ne garantissons pas que le fonctionnement de nos services sera ininterrompu, exempt de toute erreur ou sûr.

. Conditions additionnelles

Au fur et à mesure du développement de l'entreprise BIG CONTACT LTD, nous pourrions être amenés à proposer des services complémentaires. L'utilisation de ces services pourra être soumise à des conditions additionnelles qui vous seront notifiées lors de votre première utilisation desdits services et rubriques. Ces conditions additionnelles seront incorporées aux présentes Conditions d'utilisation par référence et auront pleine valeur contractuelle.

. Durée et résiliation

Le présent contrat entre en vigueur lorsque vous avez complété la procédure de renseignement, pour une durée indéterminée.

Nous pourrions, et vous pourrez y mettre fin à tout moment, dans les conditions suivantes :

- en cas de demande de votre part;
- en cas d'utilisation de vos données contraire aux présentes Conditions d'utilisation, et en cas

BIG CONTACT LTD
Company N° 222342
Suite 3 Global Village
Avans Complex Mont Fleuri Marché
12345 Seychelles

de tentative d'escroquerie ou toute autre infraction. Dans ce cas, nous vous adresserons un email de notification vous demandant de remédier aux violations des Conditions d'utilisation dans un délai de 48 heures. En cas d'absence de correction dans ce délai, nous nous réservons alors le droit d'effacer vos données sans autre préavis. Tout effacement de données initiées par la Société sera effectué sans préjudice de l'indemnisation de l'entier dommage éventuellement subi par la Société du fait de vos actions.

En outre, le présent contrat prendra fin automatiquement en cas de refus de votre part de toute nouvelle version des Conditions d'utilisation, comme précisé au préambule.

. Comportements frauduleux et atteintes à l'intégrité

Vous acceptez de ne pas utiliser les informations fournis par l'entreprise ou de copier ou collecter les informations sans le consentement exprès préalable et écrit de la Société. Vous acceptez de ne pas utiliser de dispositifs ou logiciels (virus, bombes logiques, spamming, etc.) aux fins de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement de notre service. Vous acceptez de ne pas mettre en œuvre d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur nos infrastructures.

Vous vous interdisez de mettre en ligne, communiquer ou envoyer tout contenu qui pourrait diminuer, désorganiser ou empêcher l'utilisation normale

. Force majeure

Nous ne pouvons être tenus responsables d'aucun manquement à nos obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation ayant pour cause des faits échappant à notre contrôle, le fait d'un tiers et/ou résultant d'un cas de force majeure. Les cas de force majeure comprendront notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toutes catastrophes naturelles, tous actes de guerre, émeutes, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tous actes gouvernementaux, toutes grèves, lock-out, ainsi que tous problèmes électriques et techniques externes aux parties et empêchant les communications.

. Notifications

Sauf stipulation expresse contraire, toute notification envoyée à BIG CONTACT LTD doit être adressée par courrier postal à la société BIG CONTACT LTD, à l'adresse suivante :

BIG CONTACT LTD
Suite 3 Global Village Jivans Complex Montfleuri, Mahe, Seychelles

Toute notification qui vous est destinée sera envoyée par e-mail à l'adresse que vous nous avez communiquée lors de votre inscription. Les notifications sont réputées vous être parvenues 24 heures après l'envoi d'un e-mail, sauf si l'expéditeur se voit notifier l'invalidité de l'adresse e-mail. Les notifications peuvent également vous parvenir par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse communiquée lors de votre inscription. Dans ce cas, les notifications sont réputées vous être parvenues dans un délai de 48 heures après l'envoi du courrier.

BIG CONTACT LTD
Company N° 222342
Suite 3 Global Village
Jivans Complex Mont fleuri Marché
12345 Seychelles

. Stipulations diverses

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations figurant dans les Conditions d'utilisation seraient considérées comme illégales, inopposables ou inapplicables par une décision de justice, les autres stipulations des Conditions d'utilisation resteront en vigueur, à la condition que l'économie générale du contrat n'en soit pas bouleversée.

Notre tolérance à un manquement aux présentes Conditions d'utilisation par un Membre BIG CONTACT LTD n'altérera aucunement nos droits et actions à l'encontre de tout autre manquement similaire et/ou ultérieur.

. Droit applicable et compétence juridictionnelle

Les présentes conditions d'utilisation sont soumises à la loi seychelloise.

Les parties décident, dans un premier temps, de tenter de résoudre tout litige à l'amiable. En cas d'échec de résolution à l'amiable, il est expressément convenu que les tribunaux Seychellois auront compétence exclusive pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties, relatifs à l'exécution des présentes, même en cas de référé, par requête, ou appel en garantie.

. Intégralité du contrat

Les présentes Conditions d'utilisation, y compris le préambule, constituent l'intégralité de l'accord conclu entre les parties relatif à la relation avec l'entreprise BIG CONTACT LTD.

18/01/2024

BIG CONTACT LTD
Company N° 222342
Suite 3 Global Village
Jivans Complex Mont fleuri Marché
12345 Seychelles

